

GARANTIE

Quick-Step LIVYN Balance Click+, Ambient Click+ & Pulse Click+

25 jaar residentiële productgarantie

5 tot 15 jaar commerciële garantie (op aanvraag)

Levenslange garantie op kliksysteem

Uitgave 8.2016

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze garantie geldt voor Quick-Step Livyn vloercollecties, met name Balance Click+, Ambient Click+ en Pulse Click+, en de Quick-Step-accessoires. Er kan alleen beroep worden gedaan op de Quick-Step-garantie als aan de volgende voorwaarden werd voldaan. In geval van twijfel, contacteer de fabrikant, verdeler of detailhandelaar.

1. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste installatie van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die wordt beschouwd als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Quick-Step eerste kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden.
2. Planken voor vloerbedekking en accessoires moeten zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten onder optimale lichtomstandigheden voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. Installatie impliceert aanvaarding. De distributeur moet schriftelijk worden geïnformeerd van dergelijke gebreken binnen 15 dagen. Na het verstrijken van deze termijn worden verdere klachten niet aanvaard. In geen geval zal Unilin BVBA, division Flooring, verantwoordelijk worden gesteld voor tijdsverlies, ongemak, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een probleem in verband met een ingediende klacht.
3. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder worden alle materiaal- of productgebreken, erkend door de fabrikant, verstaan, waaronder delaminatie, verminderde weerstand van de slijtlaag en waterdichtheid van de planken.
4. Alle panelen van een commercieel vloerproject moeten tegelijk besteld worden. Bij meervoudige bestellingen kan de compatibiliteit tussen de planken niet gegarandeerd worden.
5. Breng geen sigaretten, lucifers of andere hete voorwerpen in contact met de vloer, want ze kunnen permanente schade veroorzaken. Onderhoud met te veel water, waarbij de ondergrond en/of de ondervloer nat worden, en/of het gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen moet te allen tijde worden vermeden.

GARANTIEPERIODE EN WAARDE

1. Deze garantie geldt gedurende 25 jaar op het product, en levenslang op de Quick-Step-klikverbindingen van de vloerpanelen. De aankoopdatum is de factuurdatum. De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet worden voorgelegd.

REIKWIJDTE

1. De algemene Quick-Step 25-jarige residentiële garantie geldt alleen voor binnenhuisinstallaties voor residentieel gebruik. Voor andere toepassingen moet een individuele geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.
2. Quick-Step Livyn vinylvloeren worden geïnstalleerd volgens de Quick-Step-installatiemethode met de goedgekeurde Quick-Step accessoires. De klant/installateur moet de installatie- en onderhoudsinstructies van de fabrikant in acht nemen. Deze instructies zijn terug te vinden aan de achterkant van de kartonverpakking en in elke individuele accessoireverpakking. Als u de instructies daar niet terugvindt, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant of verdeler/detailhandelaar, of kunnen ze worden geraadpleegd op de website van Quick-Step Livyn. De klant/installateur moet bewijs leveren dat alleen de aanbevolen Quick-Step-accessoires werden gebruikt voor het installeren van de Quick-Step vinylvloer (identificeerbaar aan de hand van het Quick-Step-label). Als de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moet tenminste één kopie van deze installatie- en onderhoudsinstructies en ook de garantievoorwaarden (op de website van Quick-Step www.quick-step.com) door de plaatser aan de eindgebruiker worden verschaft.
3. De levenslange garantie voor de Quick-Step-klikvoegen geldt alleen voor permanente open voegen breder dan 0,3 mm. De schade aan het product moet duidelijk zijn, moet per producteenheid minstens één cm² meten en mag niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door het slepen van meubilair, te scherpe nagels van huisdieren, enz.) of inkepingen. Meubilairvoeten moeten altijd worden voorzien met gepast beschermend materiaal. Stoelen, fauteuils, sofa's of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen ofwel moet een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair worden geplaatst om de vorming van inkepingen te voorkomen aangezien een erg zachte vloersoort is.
4. De inloop van zand en/of stof op de vloer moet worden vermeden door het plaatsen van een gepaste mat zonder rubberen rug bij alle toegangsdeuren.
5. Deze garantie dekt geen schade aan het product die wordt veroorzaakt door:
 - Installatiefout. Quick-Step producten worden geïnstalleerd volgens de Quick-Step-installatiemethode met de goedgekeurde Quick-Step-accessoires.
 - Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker.
 - Onjuist onderhoud.
6. De vloer mag niet worden geïnstalleerd op plaatsen waar hij op bepaalde ogenblikken aan extreem hoge of extreem lage temperaturen blootgesteld kan worden (zoals sauna's, onverwarmde berghutten, enz.).

COMMERCIEËLE GARANTIE

Deze commerciële garantie is geldig voor Quick-step vinylvloeren voor een periode van 5 jaar vanaf de aankoopdatum door de originele koper (de originele factuur dient als het enige geldige aankoopbewijs) voor commerciële binnenhuistoepassingen in gebouwen onder alle bovengenoemde voorwaarden. Bovendien moet het volgende in overweging worden genomen:

- Glansreductie is geen oppervlakteslijtage. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.
- Bovendien moeten metalen Quick-Step-profielen worden gebruikt voor commerciële toepassingen.

De bovengenoemde commerciële garantie geldt niet voor:

- Alle eetgelegenheden, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, cafés en danszalen.
- Alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot, ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- Commerciële terreinen, zoals, maar niet beperkt tot, luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken.
- Andere plaatsen met zwaar verkeer en rechtstreekse toegang tot straatverkeer.

Voor plaatsen en toepassingen die niet worden gedekt door de 5-jarige commerciële standaardgarantie of als u een garantie van meer dan 5 jaar wilt, kan een specifieke garantie tot 15 jaar eenvoudig verkregen worden door uw dealer of Unilin BVBA, division Flooring te contacteren.

Wij raden u ten sterkste aan uw dealer of Unilin BVBA, division Flooring te contacteren om uw commerciële project op voorhand te bespreken om de juiste keuze te maken in de Quick-Step-vloerbedekking en accessoires.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijke wetgeving en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

Unilin bvba, division Flooring, behoudt zich het recht, en moet de gelegenheid krijgen, om de klacht ter plaatse te onderzoeken en, waar toepasbaar, de vloer te controleren in geplaatste toestand.

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot:

- Verborgene gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de installatie van de Quick-Step-vinylvloer.
- De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper. Als het product oorspronkelijk vakkundig werd geïnstalleerd, zijn de redelijke arbeidskosten voor rekening van Unilin bvba, division Flooring.
- Unilin bvba, division Flooring, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

Unilin bvba, division Flooring, zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen. Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe planken van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht wordt gehandhaafd, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u hebt mogelijk nog andere rechten die verschillen van staat tot staat. Voor diensten onder deze garantie, gelieve uw plaatselijke Quick-Step-detailhandelaar te contacteren of het aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht te sturen naar:

technical.services@unilin.com
Unilin BVBA, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - België
Klantendienst: Tel. +32 (56) 67 56 56 – website www.quick-step.com

TOEPASSELIJKE WETGEVING EN GESCHILLENBESLECHTING

Geen andere garanties worden toegekend, hetzij expliciet of impliciet, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Unilin BVBA, division Flooring is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of gevolgschade, wat betekent dat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.