GARANTIEVOORWAARDEN HOUTEN VLOER

OVERZICHT

<table>
<tr><th>COLLECTIES</th><th>RESIDENTIËLE GARANTIE & KLIKSYSTEEM</th><th>"WOOD FOR LIFE" EDGE PROTECTION</th><th>"WOOD FOR LIFE" SURFACE PROTECTION</th><th>"WOOD FOR LIFE" WATERBESTENDIGHEID</th><th>COMMERCIEEL (2)</th></tr>
<tr><td>Cascada</td><td rowspan="10">Levenslang (4)</td><td rowspan="7">15 jaar (3)</td><td rowspan="7">15 jaar (3)</td><td rowspan="3">15 jaar
72h (1)(3)</td><td rowspan="10">Op aanvraag</td></tr>
<tr><td>Cala</td></tr>
<tr><td>Amato</td></tr>
<tr><td>Massimo</td><td rowspan="7">-</td></tr>
<tr><td>Imperio</td></tr>
<tr><td>Palazzo</td></tr>
<tr><td>Disegno</td></tr>
<tr><td>Variano</td><td rowspan="2">-</td><td rowspan="2">-</td></tr>
<tr><td>Intenso</td></tr>
</table>

(1) Stilstaand water

(2) Een commerciële garantie voor toepassingen die niet onder de standaard commerciëlegarantie vallen, of een specifieke projectgarantie, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op tenemen met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com

Voor commerciële toepassingen zijn de waterbestendigheids- en klikgarantieperiode beperkt tot de duur van de commerciële garantie

(3) Tot eerste schuurbeurt

(4) Beperkt tot 65 jaar

Deze garantie is geldig op de Quick-Step houten vloeren referenties zoals hierboven gespecificeerd en op de bijbehorende Quick-Step / SmartFinish accessoires.

GARANTIEPERIODE EN WAARDE

De duur van deze garantie hangt af van de betreffende houten vloer en het gebruiksdoel, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel.

Onder "residentiële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van de houten vloer als vloerbedekking in een privé-woning die alleen voor privé-doeleinden gebruikt wordt.

De aankoopdatum is de factuurdatum.
De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet voorgelegd worden.
Op de originele factuur moeten het type en de hoeveelheid van het product duidelijk vermeld worden.

REIKWIJDTE

1. De vloerpanelen en accessoires moeten vóór en tijdens de plaatsing onder optimale lichtomstandigheden en onder de hoek van de lichtreflectie zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaaldefecten. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geplaatst. Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product. De distributeur moet binnen 15 dagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van dergelijke gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. Unilin bv, division Flooring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van tijd, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of al dan niet rechtstreeks voortvloeiend uit een probleem waarover een claim is ingediend.

2. "PLAATSING IMPLICEERT ACCEPTATIE"
Er wordt geen garantie gegeven op de uiterlijke kenmerken van het product als het eenmaal geplaatst is.
De aangewezen partij "eigenaar, plaatser of vertegenwoordiger" neemt het eigendomsrecht over en heeft de eindverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij het juiste product ontvangen hebben dat gekozen werd.

3. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder wordt verstaan alle door de fabrikant erkende materiaal- of fabricagefouten, met inbegrip van delaminatie van de toplaag.

4. De levenslange garantie op de voegen geldt alleen voor permanente open voegen breder dan 0,2 mm.

5. Verandering in de glans behoort niet tot slijtage aan het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik aanvaard worden.

6. Ook zijn van de garantie uitgesloten producttypische afwijkingen, zoals kleurverandering door lichtomstandigheden, vervormingen of scheurvorming door het omgevingsklimaat.

7. De schade aan het product moet duidelijk zijn, en tenminste, per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) 1 cm^2 meten en mag niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware impact, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door slepen van meubilair) of inkepingen. Meubilairpoten moeten altijd voorzien worden van gepast beschermend materiaal. Het beschermingsmateriaal moet indien nodig vervangen worden door nieuw. Stoelen, fauteuils (sofa's) of meubilair op wieltjes moeten uitgerust worden met zachte wielen type "W" volgens EN 12529 ofwel moet(en) er een aangepast beschermende mat of beschermende schoteltjes onder dit meubilair geplaatst worden. Het is toegestaan om een stofzuiger met zachte randen en zachte wielen op uw houten vloer te gebruiken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de bovengenoemde producten en alle Quick-Step profielen en plinten.
Unilin BV, division Flooring, biedt garantie vanaf de aankoopdatum dat de producten van het merk Quick-Step, zoals hierboven gespecificeerd, vrij zijn van fabricage- of materiaalfouten.
Onze vloeren voldoen strikt aan de normen EN14342 en EN13489 en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties.

Er kan alleen beroep gedaan worden op de Quick-Step garantie indien aan de volgende voorwaarden voldaan werd. Contacteer de detailhandelaar, de verdeler of de fabrikant in geval van twijfel.

1. De algemene Quick-Step garantie is uitsluitend van toepassing op binneninstallaties in een residentiële omgeving. Raadpleeg hieronder de "Commerciële garantie" voor andere toepassingen. Als de toepassing niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele, geschreven garantie aangevraagd worden bij de fabrikant.
2. Het Quick-Step product moet geplaatst worden volgens de Quick-Step plaatsingsmethode en met de goedgekeurde Quick-Step / SmartFinish accessoires. De klant / plaatser moet de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant in acht nemen.
Gedetaileerde instructies zijn te vinden op onze website www.quickstep.com en/of de verpakking.
De QR code, die zich op de verpakking van het product of in elke individuele accessoire verpakking bevindt, begeleidt u naar de laatste versie hiervan. Als u de instructies daar niet terugvindt, moeten ze aangevraagd worden bij de detailhandelaar, de verdeler of de fabrikant, of kunnen ze worden geraadpleegd op www.quickstep.com. De klant / plaatser moet bewijs leveren dat alleen de aanbevolen Quick-Step / SmartFinish accessoires gebruikt werden tijdens de plaatsing van de houten vloer (identificeerbaar aan de hand van het Quick-Step / SmartFinish label). Als de plaatsing niet uitgevoerd wordt door de eindgebruiker, moet tenminste een kopie van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies en ook de garantievoorwaarden (www.quickstep.com) verschaft worden door de plaatser aan de eindgebruiker.
3. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die beschouwd wordt als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Quick-Step premium kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).
4. De inwerking van zand en/of stof op de vloer moet vermeden worden door het plaatsen van een gepaste mat bij alle toegangsdeur(en). De deurmat moet correct onderhouden worden.
5. De vloer mag niet geplaatst worden in vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals sauna's).
6. Kookeilanden voor keukens en andere zeer zware voorwerpen (zoals ingebouwde kasten, ...) mogen niet vastgezet / geschroefd of op de zwevende houten vloer geplaatst worden. De zwevende houten vloer moet rond de zware voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en scheidingen tussen planken te vermijden. De grootte van de uitzettingsvoeg moet worden gerespecteerd rond de volledige omtrek van de installatie inclusief alle zware / vaste voorwerpen.
7. Vocht en/of gemorst water dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet onmiddellijk verwijderd worden op alle niet-waterbestendige Quick-Step houten vloeren. Reiniging met te veel water en het nat maken van de basisvloer en/of ondervloer en/of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen moet te allen tijde worden vermeden.
Ongeschikte schoonmaakproducten kunnen op uw vloer een dunne laag creëren die vuil aantrekt en/of moeilijk te verwijderen is.

8. Wordt niet gedekt door deze garantie:
   - Schade veroorzaakt tijdens opslag, verplaatsing of andere behandeling vóór installatie.
   - Een plaatsingsfout.
     Het Quick-Step product moet geplaatst worden volgens de Quick-Step plaatsingsmethode en met de goedgekeurde Quick-Step / SmartFinish accessoires. Alleen Quick-Step / SmartFinish goedgekeurde ondervloeren kunnen gebruikt worden voor de zwevende houten vloer systeem dat onder deze extrawettelijke garantie valt.
   - Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker. Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, wordt rekening gehouden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.
   - Alle schade die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen), natuurlijk voorkomende omstandigheden/ongevallen, ...
   - Schade veroorzaakt door ongelukken (bijvoorbeeld lekken in de leidingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers of andere bijtende of schurende stoffen) of water/vocht in en tussen de basisvloer en de vloerbedekking.
   - Waterschade veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatige vochtigheid in betonplaten, hydrostatische druk, enz. In geval van aanwezigheid van water en/of vocht op de vloer en/of rond de plinten moet dit onmiddellijk verwijderd worden, met uitzondering van de waterbestendige Quick-Step houten vloeren: zie verder.
   - Blootstelling aan extreme temperaturen en relatieve vochtigheidsverschillen. (Zie installatie instructies voor Quick-Step houten vloeren voor acceptabele grenzen)
   - Beschadigingen veroorzaakt door ongeschikte schoonmaakproducten.
   - Onjuist onderhoud

     ✓ Voor Quick-Step houten vloeren met waterbestendigheidsgarantie is nat onderhoud toegestaan.
     ✓ Voor Quick-Step houten vloeren met waterbestendigheidsgarantie en geperste afschuining is het gebruik van een stoomreiniger toegestaan als er geen stoom direct op de houten vloer komt. Het moet dus altijd worden gebruikt met een geschikte doek op de stoomopening, wat ook een homogene warmte- en stoomverdeling garandeert. Het is ook belangrijk om ervoor te zorgen dat het apparaat niet te lang op dezelfde plaats wordt gehouden en de vloer in de lengterichting van het ontwerp wordt gereinigd.

"WOOD FOR LIFE" GARANTIE & WATERBESTENDIGHEID GARANATIE

1. "Wood for Life" Edge Protection:
   Biedt een garantie voor het opstapelen van vuil langs de randen van de Quick-Step producten als gevolg van het onderhoud door de jaren heen.

2. "Wood for Life" Surface Protection biedt een garantie:
   Op vervuiling van de oppervlaktestructuur van de gelakte Quick-Step producten.

3. "Wood for Life" Garantie op waterbestendigheid:
   Deze garantie op waterbestendigheid geldt voor installaties op natte plaatsen. Productgebreken op deze plaatsen zijn onder garantie als aan alle plaatsingsinstructies en de algemene garantievoorwaarden voldaan werd. (zie hierboven)

4. "Wood for Life"garantievoorwaarden:
   zijn geldig in het geval van een normaal residentieel gebruik met een gepast onderhoud
   zijn van toepassing op de originele oppervlakte afwerking en vervallen in het geval vanovermatige slijtage of bij de noodzaak om de vloer opnieuw te behandelen.

5. De vloer mag niet geplaatst worden op zeer vochtige plaatsen, extreem droge plaatsen of plaatsen met extreem hoge temperaturen (zoals, maar niet beperkt tot sauna's, zwembaden) of in kamers met ingebouwde afvoeren, zoals douches.

6. Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten of profielen moet verwijderd worden binnen de aangegeven termijn in de garantietabel. Alle uitzettingsvoegen moeten opgevuld worden met een zeer goed samendrukbare PE-schuim (NEFOAMSTRIP20) en afgedicht met een elastische waterdichte transparante pasta (QSKITTRANSP) volgens de plaatsingsinstructies. Plinten, profielen en deurlijsten moeten langs de wand en langs de vloer, bovenop de NEFOAMSTRIP20 afgedicht worden. Niet-waterresistente plinten moeten ook afgedicht worden met Hydrokit sealant langs de connectie van vloer en plint.
   Blootgestelde Hydrokit en Foamstrip moeten op regelmatige basis (elke 3 jaar) gecontroleerd worden om de waterdichte afwerking te verzekeren zonder mechanische schade.

7. De waterbestendigheidsgarantie sluit schade uit die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden/ongevallen (bv. sanitaire storingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers, ...) of water/vocht tussen de ondervloer en de houten vloer.

COMMERCIËLE GARANTIE

Onder “commerciële toepassingen” wordt verstaan: het gebruik van de houten vloer als vloerbedekking in niet-residentiële gebouwen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hotels, kantoren, winkels en gemeenschappelijke ruimten in multi-housing gebouwen.

De duur van de commerciële garantie is afhankelijk van de betreffende soort houten vloer en van de doeleinden waarvoor het gebruikt wordt. De “Wood for Life”, garantie van de waterbestendigheid en het kliksysteem zijn geldig volgens bovenstaande tabel, maar beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze commerciële garantie:

- is geldig voor commerciële binnentoepassingen in gebouwen onder alle hierboven vermelde voorwaarden.
- omvat maar is niet beperkt tot hotels, kantoren, boetieks en winkels.
- geldt niet voor gebieden met veel verkeer/rollende lasten en directe toegang tot het straatverkeer.

Daarnaast moeten metalen Quick-Step / SmartFinish profielen gebruikt worden voor commerciële toepassingen.

Neem contact op met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com voor een garantie op maat als je twijfelt over de toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen.

Wij raden u ten zeerste aan contact op te nemen met uw dealer of Unilin BV, division Flooring om uw commerciële project vooraf te bespreken om de juiste Quick-Step-vloer en -accessoires te kiezen.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijk recht en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

Unilin BV, division Flooring behoudt zich het recht voor, en moet in de gelegenheid worden gesteld, om de klacht ter plaatse te controleren en, indien van toepassing, de vloer in de geplaatste toestand te inspecteren.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben, die van staat tot staat verschillen. Voor een optimale service onder deze garantie neemt u contact op met uw lokale Quick-Step distributeur die het eerste onderzoek kan doen en de juiste oplossing kan vinden. Als de Quick-Step distributeur het probleem niet kan oplossen, zal hij/zij contact opnemen met de fabrikant voor verdere ondersteuning. Alleen als de Quick-Step distributeur niet kan worden bereikt, stuurt u het aankoopbewijs en de beschrijving van de claim naar: afterales@unilin.com

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV is ingeschreven in het Belgische handelsregister onder nummer 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring is niet verplicht en wordt niet geacht in verzuim te zijn wegens enige vertraging of tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht.
Onder overmacht wordt verstaan:

- De (onvoorziene of onvoorzienbare) omstandigheden ten gevolge waarvan de prestatie geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verzwaard.
- De volgende gevallen: oorlog, terreur, terreurdreiging, oproer, quarantaine, algemene of gedeeltelijke staking, uitsluiting, brand, bedrijfsongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen, gebrek aan materialen en/of grondstoffen, vorst, epidemieën, besluiten of ingrepen van de overheid, brandstoftekort, energieschaarste, overmacht aan de zijde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen door derden.

UNILIN’S VERBINTENIS

Unilin BV, division Flooring zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen.
Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe planken van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht gehandhaafd wordt, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen gebreken.
Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de plaatsing van de houten vloer.
De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper.

Alleen als het product oorspronkelijk geïnstalleerd werd door een professioneel vloerinstallatiebedrijf, kunnen redelijke arbeidskosten worden beschouwd als een gebaar van goede wil door Unilin BV, division Flooring.
Unilin BV, division Flooring, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

TOEPASSELIJKE WETGEVING EN GESCHILLENBESLECHTING

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet noch impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Unilin BV, division Flooring is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.