

GARANTIEVOORWAARDEN QUICK-STEP LAMINAATVLOER

OVERZICHT

	Waterbestendigheid	Kliksysteem	Residentieel	Commercieel ⁽²⁾
Impressive Ultra	15 jaar 72u ⁽¹⁾	Levenslang	Levenslang	10 jaar
Capture				5 jaar
Majestic				
Impressive				
Muse				
Impressive Patterns	10 jaar 24u ⁽¹⁾		20 jaar	
Eligna				
Classic				
Creo	neen		25 jaar	
Largo				

⁽¹⁾ Stilstaand water

⁽²⁾ Een commerciële garantie voor gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen, of een specifieke projectgarantie tot 10 jaar, kan eenvoudig aangevraagd worden door contact op te nemen met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com. Voor commerciële toepassingen is de garantieperiode van de waterbestendigheid en het kliksysteem beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze garantie is geldig op de Quick-Step® laminaatreferenties zoals hierboven gespecificeerd en op de bijbehorende Quick-Step® accessoires.

"Levenslang" is levenslang voor de eerste eigenaar: de garantie is niet overdraagbaar.

GARANTIEPERIODE EN WAARDE

De duur van deze garantie is afhankelijk van de betreffende laminaatvloer en van het doel waarvoor het gebruikt wordt, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel.

Onder "residentiële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het laminaat als vloerbedekking in een privé-woning die alleen voor privé-doeleinden gebruikt wordt.

De aankoopdatum is de factuurdatum.

De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of detailhandelaar, moet voorgelegd worden. Op de originele factuur moeten het type en de hoeveelheid van het product duidelijk vermeld worden.

REIKWIJDTE

1. Planken voor vloerbedekking en accessoires moeten voor en tijdens de plaatsing zorgvuldig gecontroleerd worden op materiaaldefecten onder optimale lichtomstandigheden. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval geïnstalleerd worden. De distributeur moet binnen de 15 dagen schriftelijk geïnformeerd worden van dergelijke gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden verdere klachten niet aanvaard. In geen geval kan Unilin BV, afdeling Flooring, aansprakelijk gesteld worden voor tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een probleem waarover een schadeclaim ingediend werd.
2. "Plaatsing impliceert de aspect aanvaarding van het product." Als het product eenmaal is geplaatst, wordt er geen garantie gegeven op de uiterlijke kenmerken van het product. De als "eigenaar, installateur of vertegenwoordiger" aangeduide partij neemt het eigendom over en heeft de eindverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij het geselecteerde product juist hebben ontvangen.
3. Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder wordt verstaan alle door de fabrikant erkende materiaal- of fabricagefouten, met inbegrip van de delaminatie of verminderde weerstand van de slijtlaag, vlekken en kleurvervaging.
4. De levenslange garantie op de voegen geldt alleen voor permanente open voegen breder dan 0,2 mm.
5. Verandering in de glans behoort niet tot slijtage aan het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen als gevolg van dagelijks gebruik aanvaard worden.
6. De schade aan het product moet duidelijk zijn, en tenminste, per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) een cm² meten en mag niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of

ongevallen, zoals, maar niet beperkt tot, schade van mechanische aard zoals zware impact, krassen (bijvoorbeeld veroorzaakt door slepen van meubilair) of inkepingen. Meubilairvoeten moeten altijd voorzien worden van gepast beschermend materiaal. Het beschermingsmateriaal moet indien nodig vervangen worden door nieuw. Stoelen, fauteuils (sofa's) of meubilair op wieltjes moeten uitgerust worden met zachte wielen ofwel moet(en) er een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair geplaatst worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de bovengenoemde producten en alle Quick-Step® profielen en wandbekledingen. Unilin BV, afdeling Flooring, biedt garantie vanaf de aankoopdatum dat de producten van het merk Quick-Step®, zoals hierboven gespecificeerd, vrij zijn van fabricage- of materiaalfouten.

Onze vloeren voldoen strikt aan de normen EN14041 en EN13329 en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties.

Er kan alleen beroep gedaan worden op de Quick-Step® garantie indien aan de volgende voorwaarden voldaan werd. Contacteer de detailhandelaar, de verdeler of de fabrikant in geval van twijfel.

1. De algemene Quick-Step® garantie is uitsluitend van toepassing op binnen-installaties in een residentiële omgeving. Raadpleeg hieronder de "Commerciële garantie" voor andere toepassingen. Als de toepassing niet onder de "Commerciële garantie" valt, moet een individuele, geschreven garantie aangevraagd worden bij de fabrikant.
2. Het Quick-Step® product moet geplaatst worden volgens de Quick-Step® plaatsingsmethode en met de goedgekeurde Quick-Step® accessoires. De klant / plaatser moet de plaatsings- en onderhoudsinstructies van de fabrikant in acht nemen. Gedetailleerde instructies zijn te vinden op onze website (www.quick-step.com) en/of de verpakking. De QR code, die zich op de verpakking van het product of in elke individuele accessoire verpakking bevindt, begeleidt u naar de laatste versie hiervan. Als u de instructies daar niet terugvindt, moeten ze aangevraagd worden bij de detailhandelaar, de verdeler of de fabrikant, of kunnen ze worden geraadpleegd op www.quick-step.com of via de QR code op de verpakking. De klant / plaatser moet bewijs leveren dat alleen de aanbevolen Quick-Step® accessoires gebruikt werden tijdens de plaatsing van de laminaatvloer (identificeerbaar aan de hand van het Quick-Step® label). Als de plaatsing niet uitgevoerd wordt door de eindgebruiker, moet tenminste een kopie van deze plaatsings- en onderhoudsinstructies en ook de garantievoorwaarden (op de achterkant van het insteeklabel of op www.quick-step.com) verschaft worden door de plaatser aan de eindgebruiker.
3. Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar.
De persoon die beschouwd wordt als de eerste eigenaar is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde

Quick-Step® premium kwaliteitsmerkproduct verricht na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).

4. De inwerking van zand en/of stof op de vloer kan vermeden worden door het plaatsen van een gepaste mat bij alle toegangsdeur(en). De deurmat moet correct onderhouden worden.
5. De vloer mag niet geplaatst worden in vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals sauna's).
6. Kookeilanden voor keukens en andere zeer zware voorwerpen mogen niet vastgezet / geschroefd of op het laminaat geplaatst worden. De laminaatvloer moet rond de zware voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en scheidingen tussen planken te vermijden.
7. Vocht en/of gemorst water dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet onmiddellijk verwijderd worden op alle niet-waterbestendige Quick-Step® laminaatvloeren. Reiniging met een te grote hoeveelheid water en/of het gebruik van ongeschikte schoonmaakproducten moeten te allen tijde vermeden worden.
8. Wordt niet gedekt door deze garantie:
 - Schade veroorzaakt tijdens opslag, behandeling of andere behandeling vóór installatie.
 - Een plaatsingsfout.
Het Quick-Step® product moet geplaatst worden volgens de Quick-Step® plaatsingsmethode en met de goedgekeurde Quick-Step® accessoires. Alleen Quick-Step® goedgekeurde ondervloeren kunnen gebruikt worden voor het laminaat vloer systeem dat onder deze extrawettelijke garantie valt.
 - Ongevallen, misbruik of oneigenlijk gebruik, zoals krassen, stoten, inkepingen veroorzaakt door zand en andere schurende middelen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstenbedrijf, of door de eindgebruiker. Om te bepalen of de slijtage abnormaal is, wordt rekening gehouden met relevante omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van het gebruik van het product.
 - Schade veroorzaakt door schurende of bijtende stoffen zoals urine van huisdieren.
 - Verminderde weerstand van de niet-geperste voegen.
 - Blootstelling aan extreme temperaturen en relatieve vochtigheidsverschillen.
 - Waterschade veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, gootstenen, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatige vochtigheid in betonplaten, hydrostatische druk, enz. In geval van aanwezigheid van water en/of vocht op de vloer en/of rond de plinten moet dit onmiddellijk verwijderd worden, met uitzondering van de waterbestendige Quick-Step® laminaatvloeren: zie verder.
 - Onjuist onderhoud
 - ✓ Voor Quick-Step® laminaatvloeren met waterbestendigheidsgarantie is nat onderhoud toegestaan.
 - ✓ Voor Quick-Step® laminaatvloeren met waterbestendigheidsgarantie en geperste afschuining is het gebruik van een stoomreiniger toegestaan als er

geen stoom direct op het laminaat komt. Het moet dus altijd gebruikt worden met een geschikte doek op de stoomopening, waardoor de warmte en stoom homogeen verspreid worden. Het is ook belangrijk dat u de stoomreiniger niet te lang op dezelfde plaats laat staan en de vloer in de lengterichting van de planken reinigt.

WATERBESTENDIGHEIDSGARANTIE OP WATERBESTENDIG QUICK-STEP® LAMINAAT

1. Deze garantie op waterbestendigheid geldt voor installaties op natte plaatsen zoals badkamers, keukens en ingangen. Productgebreken op deze plaatsen zijn onder garantie als aan alle plaatsingsinstructies en de algemene garantievoorwaarden voldaan werd. (zie hierboven)
2. De vloer mag niet geplaatst worden op zeer vochtige plaatsen, extreem droge plaatsen of plaatsen met extreem hoge temperaturen (zoals, maar niet beperkt tot sauna's, zwembaden en kamers met ingebouwde afvoeren, zoals douches).
3. Vocht dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, wandsokkels of profielen moet verwijderd worden binnen de aangegeven termijn in de garantietabel. Alle uitzettingsvoegen moeten opgevuld worden met een zeer goed comprimeerbaar PE-schuim (NEFOAMSTRIP20) en afgedicht met een elastische waterdichte transparante pasta (QSKITRANSP) volgens de plaatsingsinstructies. Gebruik de hydrostrip voor colourmatched parketplinten, standaardplinten en kwadranten. Plinten, profielen en deurlijsten moeten langs de wand en langs de vloer, bovenop de NEFOAMSTRIP20 afgedicht worden.

Blootgestelde Hydrokit en Foamstrip moeten op regelmatige basis (elke 3 jaar) gecontroleerd worden om de waterdichte afwerking te verzekeren zonder mechanische schade.

4. De waterbestendigheidsgarantie sluit schade uit die veroorzaakt wordt door natuurrampen (bv. overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden/ongevallen (bv. sanitaire storingen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers,) of water/vochtigheid tussen de ondervloer en het laminaat.

COMMERCIEËLE GARANTIE

Onder "commerciële toepassingen" wordt verstaan: het gebruik van het laminaat als vloerbedekking in niet-residentiële gebouwen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hotels, kantoren en winkels.

De duur van de commerciële garantie is, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel, afhankelijk van het betreffende soort laminaat en van de doeleinden waarvoor het gebruikt wordt. De garantie van de waterbestendigheid en het kliksysteem zijn geldig volgens bovenstaande tabel, maar beperkt tot de duur van de commerciële garantie.

Deze commerciële garantie:

- is geldig voor commerciële binnentoepassingen in gebouwen onder alle hierboven vermelde voorwaarden.

- omvat maar is niet beperkt tot hotels, kantoren, boetieks en winkels.
- geldt niet voor gebieden met veel verkeer/rollende lasten en directe toegang tot het straatverkeer.

Daarnaast moeten metalen Quick-Step® profielen gebruikt worden voor commerciële toepassingen.

De productklasse en gebruiksklasse moeten op elkaar zijn afgestemd om te kunnen profiteren van de standaard commerciële garantie. Neem contact op met de afdeling Technical Services van Unilin: technical.services@unilin.com voor een garantie op maat als de gebruiks- en productklasse niet op elkaar zijn afgestemd of als je twijfelt over de gebieden en toepassingen die niet onder de standaard commerciële garantie vallen.

Wij raden u ten zeerste aan contact op te nemen met uw dealer of Unilin BV, division Flooring om uw commerciële project vooraf te bespreken om de juiste Quick-Step®-vloer en -accessoires te kiezen.

Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid en toepasselijk recht en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

Unilin BV, division Flooring behoudt zich het recht voor, en moet in de gelegenheid worden gesteld, om de klacht ter plaatse te controleren en, indien van toepassing, de vloer in de geplaatste toestand te inspecteren.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben, die van staat tot staat verschillen. Voor een optimale service onder deze garantie neemt u contact op met uw lokale Quick-Step® distributeur die het eerste onderzoek kan doen en de juiste oplossing kan vinden. Als de Quick-Step® distributeur het probleem niet kan oplossen, zal hij/zij contact opnemen met de fabrikant voor verdere ondersteuning. Alleen als de Quick-Step® distributeur niet kan worden bereikt, stuurt u het aankoopbewijs en de beschrijving van de claim naar:

afterales@unilin.com

Unilin BV, division Flooring – Ooigemstraat 3 – 8710 Wielsbeke – Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56

Unilin BV is ingeschreven in het Belgische handelsregister onder nummer 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring is niet verplicht en wordt niet geacht in verzuim te zijn wegens enige vertraging of tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan:

- De (onvoorziene of onvoorzienbare) omstandigheden ten gevolge waarvan de prestatie geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verzwaard.
- De volgende gevallen: oorlog, terreur, terreurdreiging, oproer, quarantaine, algemene of gedeeltelijke staking, uitsluiting, brand, bedrijfsongevallen, machinebreuk, gebrek aan

transportmiddelen, gebrek aan materialen en/of grondstoffen, vorst, epidemieën, besluiten of ingrepen van de overheid, brandstoftekort, energieschaarste, overmacht aan de zijde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen door derden.

UNILINS VERBINTENIS

Unilin BV, division Flooring zal het product naar eigen keuze herstellen of vervangen.

Als er een vervanging van de vloerbedekking is overeengekomen, zullen alleen nieuwe planken van het huidige leveringsprogramma, op het moment dat de klacht gehandhaafd worden, geleverd worden door de verdeler of detailhandelaar. Er is geen andere vorm van compensatie.

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen gebreken.

Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de plaatsing van de vinyl-vloer.

De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de aankoper.

Alleen als het product oorspronkelijk geïnstalleerd werd door een professioneel vloerinstallatiebedrijf, kunnen redelijke arbeidskosten worden beschouwd als een gebaar van goede wil door Unilin BV, divisie Flooring.

Unilin BV, division Flooring, kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet noch impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Unilin BV, division Flooring is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.